



## Průběžná evaluační zpráva

Projekt: Integrace sociálně vyloučené mládeže ohrožené rizikovým chováním

Registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0007493

Evaluované období: 1.1.2018 – 31.12.2018

Autoři: Mgr. Michaela Spurná, Robert Hořava

Ke konci roku 2018 se jednoznačně zvýšil počet klientů, jak na službě, tak i v terénu. Předešlá situace s nízkým počtem klientů se tedy zlepšuje. Aktuálně je průměrná návštěvnost 4 klienty za den.

K 31.12.2018 se do projektu zapojilo celkem 49 klientů, z toho 3 neanonymně, kteří byli ochotní poskytnout své údaje do monitorovacího listu a 46 anonymních klientů, kteří osobní údaje poskytnout odmítli. U 3 neanonymních klientů zatím nebylo dosaženo 40 hodin spolupráce.

Co se týká práce na terénním programu, léto přineslo proniknutí do populace místních obyvatel. Během školního roku je v Králově Poli a přilehlých městských částech mnoho žáků a studentů od základních až po vysoké školy. Tito pak na období léta a s ním spojených prázdnin lokalitu opouští. Naskytla se tak příležitost potkávat zájemce o službu z nejbližšího okolí klubu. Za velký úspěch považujeme navázání kontaktů na velkou skupinu mládeže různorodého věkového spektra (15 – 26 let), kteří se potýkají s rizikovým chováním (vandalismus, drobná kriminalita, násilí, omamné látky, apod.).

Monitoring v terénu lokality Královo Pole, Řečkovice a přilehlých městských částí probíhá minimálně 2x týdně, obvykle v úterý a čtvrtek. Záznamy z pohybu v terénu jsou evidovány v elektronickém systému evidence výkonů. Od ledna 2018 do prosince 2018 bylo kontaktováno 708 potencionálních zájemců.

Cílem monitoringu je primárně nabízet službu NZDM vytypovaným skupinám a jednotlivcům, kteří odpovídají cílové skupině. Formou rozhovoru informujeme o možnostech využití zařízení, potažmo informujeme o probíhajících akcích. Úspěšnost monitoringu je nahodilá, odvisí od denní doby, počasí a dalších proměnných.

	Kluci	Holky	Neuvedeno	Celkem
Leden	15	7	24	46
Únor	7	2	0	9
Březen	30	29	33	92
Duben	62	16	17	95
Květen	22	9	0	31
Červen	40	20	0	60
Červenec	25	12	0	37
Srpen	43	25	0	68
Září	50	44	0	94
Říjen	87	31	0	118



Listopad	39	19	0	<b>58</b>
Prosinec	0	0	0	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>420</b>	<b>214</b>	<b>74</b>	<b>708</b>

Vnímáme stále nedokonalost na bázi vztahu s klienty. Jejich důvěra vůči pracovníkům není ještě zcela stoprocentní, na čemž se snažíme podrobně společně s nimi pracovat.

Jelikož důvěra a otevření se ze strany klienta je pro nás velmi důležité, necháváme jim i volný prostor. Na základě využívání volnočasových aktivit (PC, xBox, cvičící koutek, apod.), se nám daří budovat vztah. Jde zejména o společné zájmy, jako jsou třeba PC hry, různé sporty, o kterých je mnoho videí, dále hudba, ke které mají klienti blízko a díky volnému PC si mohou pouštět svoji oblíbenou na YouTube. U dalších volnočasových aktivit, jako jsou třeba deskové hry, je naší snahou přiblížit děj a proces hry přenesením do reálného světa a diskutovat s klienty o dané problematice z jejich pohledu (např.: Bang! – karetní hra z divokého západu – krádeže, násilí – jak je to ošetřeno v reálném světě, apod.). U stolního fotbalu se nám pak daří s klienty otvírat jejich témata v uvolněné atmosféře.

Setkáváme se i s neochotou vystoupit z anonymity. Ti klienti, kteří svolili s odanonymizováním a se vstupem do projektu, vyplňují první (vstupní) dotazník spokojenosti. Týká se jejich životní situace, kterou s nimi máme možnost řešit a poskytovat poradenství.

U většiny oslovených klientů, kteří vyplnili dotazníky, jsme se setkali s nízkou mírou rizik a subjektivního hodnocení omezení. Vyplývalo to ze skutečnosti, že zakázky klientů se týkaly školní docházky a přípravy na budoucí povolání. V těchto tématech se klienti částečně orientují nebo jsou schopni další informace obstarat. Například i prostřednictvím pracovníků NZDM. Naléhavost řešení ze strany klientů je též nízká.

Výjimku tvoří případ klientky, která popisovala svoji životní situaci jako naléhavou a ohrožující, nicméně z naší spolupráce a intervencí vzešlo předání klientky do sítě dalších návazných služeb.