



Pravidla a podmínky využití služby

Terénní programy na Blanensku Účinnost od 1. 1. 2020

Společnost Podané ruce o.p.s. je nestátní nezisková organizace, která poskytuje sociální a zdravotnické služby lidem v problému s drogami a alkoholem, dále sociální služby mladistvým a mladým lidem, ohroženým sociálním vyloučením a nepříznivým sociálním vývojem. Služby jsou registrovány podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a řídí se standardy kvality sociálních služeb.

Terénní programy na Blanensku zmírňují zdravotní a sociální rizika poskytováním služeb lidem, kteří se v souvislosti s užíváním nealkoholových drog a alkoholu ocitli v nepříznivé sociální situaci.

Do cílové skupiny služby patří osoby starší 16 let, které se v souvislosti s užíváním nealkoholových drog a alkoholu ocitly v nepříznivé sociální situaci.

Do cílové skupiny nespádají:

- osoby se závislostí na nikotinu
- osoby s nelátkovou závislostí (hazardní hraní, PC hry, nakupování apod.)
- osoby neužívající nealkoholové drogy, které nespádají do okruhu blízkých a příbuzných uživatelů nealkoholových drog.
- osoby mladší 16 let

Cíl služby

Obecným cílem projektu je minimalizace rizik spojených s užíváním nealkoholových drog a alkoholu, zlepšení zdravotního stavu a včasnou zdravotní a sociální pomocí předcházet rozvoji problémů.

Základní cíle

- navazovat kontakt s osobami užívajícími nealkoholové drogy a alkohol a předávat jim relevantní informace o nabídce odborné pomoci

- motivovat klienta k bezpečnějšímu životnímu stylu pro něj i jeho sociální okolí
- zamezovat šíření HIV/AIDS a hepatitid u uživatelů návykových látek
- motivovat klienta ke změně rizikového chování směrem k bezpečnějším modelům v chování v oblasti užívání nealkoholových drog a alkoholu
- chránit většinou společností před infekčními chorobami prostřednictvím výměny, sběru a likvidace použitého injekčního materiálu

Principy služby

Hlavními zásadami poskytování služeb jsou dobrovolnost, bezplatnost, zachování anonymity, nízký práh vstupu do služby, minimalizace rizik (Harm Reduction) a ochrana veřejného zdraví (Public Health dle WHO).

Otevírací doba

Individuální a rodinné poradenství pro rodiče a osoby blízké uživatelů návykových látek poskytujeme po předchozí domluvě.

	Terén Blansko nebo zázemí služby (po dohodě)	Stálé lokality
Pondělí	09:00 – 13:00	13:00 – 17:00 (Blansko)
Úterý	09:00 – 13:00	13:00 – 17:00 (Boskovice)
Středa	09:00 – 13:00	13:00 – 17:00 (Blansko)
Čtvrtek	09:00 – 13:00	13:00 – 17:00 (Adamov)*
Pátek	09:00 – 13:00	13:00 – 17:00 (Blansko)

**popřípadě dle domluvy další obce na Blanensku*

Najdete nás v terénu v obcích na Blanensku (dle aktuálního rozpisu na našem webu nebo na dveřích) nebo na adrese Fügnerova 1, Blansko. Jsme také dostupní na T: +420 605 839 039. Je možné prozvonit, napsat SMS, SOS SMS nebo zavolat a domluvit se na místě a čase setkání.

Poskytované služby

- konzultace a poradenství jak pro uživatele drog a alkoholu, tak pro jejich příbuzné a blízké
- výměnný program injekčního materiálu, distribuce dalších zdravotních potřeb pro bezpečnější aplikaci nealkoholových drog a distribuce dalšího HR materiálu:

Injekční stříkačky: při výměně můžete dostat o 10 kusů více, maximálně do 200 kusů na osobu při setkání, **Voda:** jedna voda na jednu stříkačku, **Desinfekční polštářky:** jeden tampón na jednu stříkačku, **Filtry:** jeden filtr na jednu stříkačku, **Suché**

tampóny: jeden tampón na jednu stříkačku, **Náplasti:** jedna náplast na jednu stříkačku, **Zuby:** 5 kusů na osobu, **Želatinové kapsle:** dva balíčky na osobu, **Kondomy:** tři kusy na osobu, **Vitamíny:** jeden balíček na osobu, **Filtry Rolls:** jeden balíček na osobu.

- testování na infekční onemocnění (HIV, HBV, HCV)
- asistenční služba
- základní zdravotní ošetření
- podpora a pomoc v krizové situaci
- zprostředkování kontaktu na další odborná zařízení

Další oblasti potřeb, ve kterých můžete využít podporu služby:

- vyřízení osobních dokladů
- orientace na trhu práce
- bydlení
- prostředí
- rodičovské a jiné kompetence,
- motivace ke změně
- hospodaření a finance
- péče o zdraví
- vztahy a kontakt se společenským
- rozpoznání rizik protizákonného jednání
- jiné dle dohody s pracovníkem

Jako klient TP na Blanensku máte právo:

- využívat službu anonymně a bezplatně
- na zachování mlčenlivosti dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – všechny informace o klientovi jsou pro pracovníka důvěrné a nepředává je dál (výjimku tvoří situace, které jsou dány legislativou ČR a souvisí s trestnou činností: povinnost oznámit přípravu nebo páchaní trestného činu nebo skutečnost, že trestný čin byl spáchán, je zakotvena v § 367 a § 368 trestního zákoníku, např. výroba a distribuce drog)
- na rovný přístup při využívání služby
- na ochranu osobních údajů
- na respekt a důstojnost
- zvolit si, kterých služeb z nabídky služby bude využívat a kterých nikoliv
- přinášet nápady i připomínky k tomu, jak má služba fungovat
- zapojit se do rozhodování o tom, jak bude vypadat vzájemná spolupráce se službou
- stěžovat si a má právo na spravedlivé projednání stížnosti
- kdykoliv službu ukončit z vlastní vůle, bez udání důvodu
- nesouhlasit s označením klienta kódem (možnost rozhodnout se pro jiné označení)

Pracovník má právo:

- odmítnout poskytování služby, pokud zájemce o službu nespadá do cílové skupiny nebo z důvodu okamžité kapacity poskytování služby
- odmítnout poskytnutí služby, pokud klient žádá o služby mimo pracovní dobu, ve stavu nezpůsobilém pro čerpání služby, nebo žádá výjimku z pevně daného postupu
- ukončit v daný okamžik poskytování služby, pokud klient překračuje pravidla

- dávat klientovi doporučení

Jako klient TP na Blanensku během čerpání služby a kontaktu s pracovníky:

- nemanipulujte s drogou a nevykovejte trestnou činnost
- neničte majetek zařízení, pracovníka nebo jiných klientů
- nechovejte se agresivně (ani slovně) vůči pracovníkovi nebo ostatním klientům
- nevyužívejte službu ve stavu těžké intoxikace

Sankce

Pokud se nebudete řídit těmito pravidly, budeme Vás na to upozorňovat a vyžadovat okamžitou změnu. Nepřistoupíte-li na naše požadavky, můžeme Vám v daný okamžik a pro aktuální den poskytování služeb ukončit a odejít z kontaktu. Pokud v takovém případě odmítnete opustit zázemí služby, přivoláme Policii ČR. Pracovník může udělit sankci omezení služeb klientovi až na 6 měsíců.

Podání stížnosti

Pakliže je Vám některé z práv upřeno, máte možnost vyjádřit se nebo podat stížnost u pracovníka jak ústně, tak zápisem do **KNIHY PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ** pod kódem nebo přezdívkou (ohledně pravidel, změn programu, chování pracovníků, sankcí atd.). Do 14 dnů se následně vyjádří vedoucí služby. Stížnost můžete podat také anonymně: vhodit ji do poštovní schránky / do schránky přání a stížností TP na Blanensku. V případě anonymního podání bude odpověď vyvěšena na nástěnce v zázemí služby. Pokud nebudete s řešením spokojen/a, můžete se písemně obrátit na vedení Společnosti Podané ruce na adresu Hilleho 5, 602 00 Brno nebo k další nezávislé instituci, například k Veřejnému ochránci práv: Brno, Údolní 39, PSČ 602 00, tel.: 542 542 888.

Pravidla provozu místnosti v zázemí služby

Následující pravidla plátí pro klienty a kontakty s klienty v rámci služby TP na Blanensku.

V místnosti může být pouze jeden klient, nebo skupina klientů k sobě patřících. V případě pobytu jiných lidí v místnosti (např. stážisté), je nutný souhlas klienta. O počtu klientů v místnosti a délce jejich pobytu rozhoduje pracovník.

Pokud je místnost obsazená pracovníci TC v JMK, není pro klienty TP na Blanensku přístupná. Pracovník si vezme terénní batoh a kontakt s klientem provádí venku, domluví s ním vhodné místo, kam mohou jít.

Počítač s přístupem na internet a telefon mohou klienti využívat za účelem zjišťování informací spojených s poskytovanou službou. Vždy v přítomnosti pracovníka.

Ve všech prostorách je zakázáno kouřit, konzumovat nebo manipulovat s jakýmkoliv drogami a alkoholem.

Do všech prostor je zakázáno vnášet a jakkoliv manipulovat se zbraněmi, včetně nožů.

Pokud již nějaký klient v místnosti zázemí služby je a přijde nezávisle na dohodě jiný klient, pracovník provede výměnu na chodbě, kde je pro tento účel skříň vybavená čistým injekčními sety, dalším zdravotním materiálem a kontejnery na likvidaci špinavého materiálu a nabídne klientovi další služby v jiném časovém rozmezí po skončení kontaktu s klientem, který přišel dříve.

Místnost zázemí TP na Blanensku nenahrazuje a není kontaktním centrem, neprobíhají zde žádné aktivity, které by nebyly běžnou součástí standardních terénních programů.

Místnost zázemí služby klientovi umožňuje:

Soukromí a klid pro řešení závažnějších problémů, stejně tak i pro běžný rozhovor o Vaší situaci.

Využívání vybavení prostorů, k dispozici je počítač s přístupem na internet, telefon a informační materiály.

Provádění orientačních testů na infekční nemoci (HCV, HBV, HIV).

Základní zdravotní ošetření.