

KYBERŠIKANA



Co je kyberšikana?

KYBERŠIKANA je **šikanování jiné osoby přes internet nebo mobilní telefony.**

Projevy:

- Pomlouvání, zastrašování, urážení, vydírání, zesměšňování nebo jiné ztrapňování.
- Pořizování zvukových záznamů, videí nebo fotek, jejich upravování a zveřejňování s cílem poškodit zachycenou osobu.
- Vytváření internetových stránek, které uráží, pomlouvají nebo ponižují konkrétní osobu.
- Zneužívání cizího účtu/profilu.
- Obtěžování a pronásledování voláním, psaním zpráv nebo prozváněním.



Jak se bránit kyberútokům?

- 1) **UKONČETE** – nekomunikujte s útočником, nesnažte se pomstít.
- 2) **BLOKUJTE** – zamezte útočnickovi přístup (kontaktujte poskytovatele služby, zablokujte si přijímání útočnickových zpráv a hovorů, změňte svou virtuální identitu).
- 3) **UCHOVEJTE DŮKAZY** – proveďte screenshot obrazovky nebo vyfoťte telefonem útočné komentáře/stránku/blog, nemažte zprávy.
- 4) **OZNAMTE** – dospělému (rodiče, učitel), odborná pomoc viz tabulka →

Kam se obracet:

Linka bezpečí

Policie ČR

Hlášení závadového obsahu a aktivit v síti

Webová stránka:

www.linkabezpeci.cz

www.policie.cz

www.stoponline.cz

www.e-bezpeci.cz

www.ditekrize.cz

Jak se bezpečně chovat na Internetu?

- VŽDY **RESPEKTUJTE** OSTATNÍ UŽIVATELE.
- DOBŘE **PROMYSLETE**, CO A KOMU POSÍLÁTE.
- NIKOMU NEZNÁMÉMU **NESDĚLUJTE** SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE A CHRAŇTE SVÉ HESLO.
- SEZNAMTE SE S **PRAVIDLY** DANÉ SLUŽBY, AŤ VÍTE, CO JE ZAKÁZÁNO DĚLAT.
- NEBUĎTE NEVŠÍMAVÍ – pokud jste svědkem kyberšikany, **oznamte** dospělému, poradte oběti.



Jak chránit své dítě? Rady a tipy pro rodiče:

1. Vysvětlete dítěti, že pro kontakt v online světě platí stejná pravidla jako ve skutečném světě. Kyberšikana ubližuje, **způsobuje skutečnou duševní bolest ve skutečném světě.**
2. **Seznamte se s pravidly používání** Internetu či mobilního telefonu a **vysvětlete tato pravidla svým dětem**, které je budou používat. Uvědomte si, že vaše dítě může být oběť i pachatel. Ved'te děti k takovému chování, které bude chránit nejen je, ale i ostatní uživatele.



3. **Sledujte aktivity svých dětí, když jsou online. Zajímejte se o to, k čemu vaše dítě mobil či Internet používá.** Mluvte s dětmi o tom, co dělají, kde si zakládají svůj profil a jaké informace o sobě sdělují. Nerozumíte všem komunikačním technologiím? Děti vám s tím pomohou a ukáží vám, jak co funguje.
4. **Používejte filtrační a blokační software.**
5. **Všimněte si změn chování, varovných znaků** toho, že se děje něco neobvyklého, jak se dítě při elektronické komunikaci chová, včetně reakcí dítěte na vaši přítomnost.
6. Dejte dítěti najevo, že za vámi **může přijít s problémem**, ved'te jej k bezpečné otevřené komunikaci.
7. **Bud'te vzorem vhodného užívání moderních technologií.** Neobtěžujte a nevtipkujte o ostatních v online světě, obzvláště pokud jsou poblížku dětí. Nepište SMS, zatímco řídíte. Vaše děti se dívají a učí se.

Když zjistíte, že je vaše dítě účastníkem kyberšikany:

- 1) **Ujistěte se, že se vaše dítě (oběť) cítí v bezpečí a zajistěte mu bezpodmínečnou podporu.** Rodiče musejí svými slovy a činy ukázat dětem, že i oni chtějí stejný konečný výsledek: aby kyberšikana přestala.
- 2) **Vyšetřete situaci** tak, abyste **plně porozuměli** tomu, co se stalo, kdo byl do kyberšikany zapleten, a jak to všechno začalo. Nalezení **hlavní příčiny** kyberšikany vám pomůže rozhodnout se pro adekvátní řešení – ať už bylo vaše dítě obětí nebo agresorem.
- 3) **Vyhňte se bezprostřednímu zákazu přístupu** na e-mail, sociální sítě, mobil, popř. Internet jako takový. Tato strategie nefunguje a řešení spíš ztěžuje.
- 4) Naplánujte **schůzku** s učitelem/vedením **školy**, abyste věc mohli společně probrat.
- 5) **Spolupracujte s poskytovatelem** internetové služby, mobilním operátorem nebo správcem chatovací místnosti. Společně můžete vyřešit danou záležitost, nebo odstranit nevhodný materiál.
- 6) **Někdy je vhodné kontaktovat policii.** Např. tehdy, když je vyhrožováno fyzickým napadením nebo může být spáchán trestný čin (únos, posílání erotických fotek dětí a mladistvých apod.)

Další informace:

<https://www.e-bezpeci.cz/>

www.bezpecnekyberprostoru.cz

www.horkalinka.cz

www.bezpecne-online.cz

