



PRŮBĚŽNÁ EVALUAČNÍ ZPRÁVA O REALIZACI PROJEKTU PODANÉ RUCE NA CESTĚ Z DLUHOVÉ PASTI

za období 1. 10. 2019 – 31. 3. 2022

1. Informace o projektu

Název projektu:	Podané ruce na cestě z dluhové pasti
Název programu:	Operační program Zaměstnanost
Číslo výzvy:	03_18_088
Název výzvy:	Podpora aktivit a programů v rámci sociálního začleňování (3. výzva)
Registrační číslo projektu:	CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010676

2. Subjekty projektu

Typ subjektu:	Žadatel/příjemce
Kód státu:	CZE - Česká republika
Název subjektu:	Společnost Podané ruce o.p.s.
IČ:	60557621
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Hilleho 1842/5, Černá Pole, 602 00 Brno

3. Anotace projektu

Projekt je zaměřen na osoby ve finanční tísní v Olomouckém a Zlínském kraji, které jsou buď bezprostředně ohroženy zadlužením, nebo již zadluženy jsou, a zpravidla se potýkají i s dalšími riziky (nezaměstnanost, nejisté bydlení, závislosti atd.). Rozšíří v rámci fakultativních činností/doprovodných programů stávající protidluhové poradenství naší společnosti o 2 regionální poradny, které podpoří cílovou skupinu ve stabilizaci její finanční situace a ve vhodných případech pomohou s oddlužením.



4. Cíle projektu

Hlavním cílem projektu "Podané ruce na cestě z dluhové pasti (protidluhové poradny v OLK a ZLK") je zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučených, pro něž je hlavní nebo významnou bariérou v plnohodnotném začlenění do společnosti jejich finanční tíseň (především zadlužení), a které zpravidla čelí i dalším rizikům (nezaměstnanost, nejisté bydlení, závislosti, diskriminace atd.), ve společnosti.

Tento cíl se rozpadá do následujících cílů dílčích:

- 1) Dílčím cílem KA1 je více zpřístupnit cílové skupině v Olomouckém a Zlínském kraji protidluhové poradenství.

NÁPLŇ KA1:

Prvním krokem bude informování aktérů, kteří přicházejí s obecnou cílovou skupinou osob ohrožených předlužeností do styku, o nabídce našich protidluhových poraden. Souběžně s mini-informační kampaní (články v regionálním a místním tisku a on-line mediích, plakáty a letáky na veřejných místech) budeme kontaktovat zástupce obcí a měst (ze sociálních odborů a další), ÚP ČR a poskytovatele sociálních služeb. O projektu budeme informovat i v rámci komunitního plánování v městech či ORP a v rámci střednědobého plánování na úrovni krajů. V případě dohody o potřebnosti projektu pro klienty daných služeb/institucí dojednáme způsob jejich předání (např. formou individuálních rozhovorů či informačních workshopů).

Druhým krokem bude přímé kontaktování cílové skupiny včetně klientů našich sociálních služeb. Kromě protidluhových poradců se na něm budou podílet i sociální pracovníci našich sociálních služeb dostupných v obou krajích (Terénní programy pro uživatele drog, K-centra, Terapeutická centra, Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, Probační programy atd.), kteří budou znát profil vhodných účastníků projektu (osoby bezprostředně ohrožené neschopností splácet své finanční závazky, zadlužené osoby, které nesplácí nebo nemohou splácet své dluhy, osoby v exekuci) a zájemce budou hledat jak v rámci stávajících klientů svých sociálních služeb, tak v rámci depistáže v terénu nebo svých dalších kontaktních a informačních aktivit. Protidluhovní poradci budou poté mapovat a posuzovat finančně-sociální situaci oslovených osob, vytipují vhodné zájemce o účast v projektu, s nimiž povedou podrobnější úvodní rozhovory, dohodnou ses nimi na úvodní zakázce a podepíší monitorovací listy podpořených osob.



- 2) Dílčím cílem KA 2 je předejít zadlužení u osob, které jsou bezprostředně ohroženy nedostatkem finančních prostředků na splácení svých závazků, a u osob zadlužených dopomoci ke změně jejich sociální a finanční situace tak, aby mohli začít své dluhy splácet.

NÁPLŇ KA2:

Motivace k posílení odpovědnosti nebo ke změně postojů účastníků projektu k jejich rizikové finanční situaci (rozhovory o dlouhodobém vlivu dluhů na způsob a úroveň jejich života a života jejich blízkých, příprava na zvládání zátěže spojené s mnohaletým splácením dluhů apod.). Zmapování příjmů a výdajů účastníků projektu včetně struktury dluhů (věřitelé, výše dluhů, výše měsíčních splátek, data posledních splátek). Informační servis o nárocích osob v krizové sociální situaci na sociální dávky a různé příspěvky a asistence při jejich vyřízení. Zpracování protidluhových plánů včetně vyrovnaných osobních/rodinných rozpočtů (restrukturalizace výdajů dle úrovně stávajících příjmů, strategie vytváření rezerv, hledání nevyužitých zdrojů, např. změna zaměstnání). Informační servis o úvěrovém trhu a o lichvě (práva a povinnosti dlužníka, jeho rodinných příslušníků či osob obývajících s ním jednu domácnost, práva a povinnosti věřitele a exekutora, náležitosti a způsob uzavírání úvěrových smluv apod.) a seznámení s osou zadluženosti (opoždění splátek/upomínka/žaloba/soudní řízení/exekuce atd.) jako s prevencí dalšího růstu dluhů. Právní poradenství (právník) k úvěrovým smlouvám a podpora při řešení konfliktů týkajících se nekalých obchodních praktik úvěrových a exekučních společností (např. vymahačství).

Úspěšní účastníci této KA dosáhnou alespoň jedné z následujících změn:

- zmobilizují dostupné finanční zdroje pro řešení své rizikové finanční situace,
- naučí se zásadám hospodárného nakládání s rozpočtem,
- zpřehlední své dluhy a exekuce a začnou je řešit (vejdou v kontakt s věřiteli a s příslušnými institucemi, uplatní svá práva v případech diskriminačních úvěrových smluv apod.).

- 3) Dílčím cílem KA 3 je udržet u osob žijících na pokraji chudoby ohrožené zadlužením zdravé finance a uchránit je tak propadu do dluhové pasti, u osob zadlužených dosáhnout toho, aby své dluhy začaly splácet a dlouhodobě své finanční závazky dodržovaly.

NÁPLŇ KA3:

Dohled nad dodržováním osobního nebo rodinného rozpočtu, průběžné hledání dalších zdrojů a navyšování rezervy, změny rozpočtu dle situace účastníků projektu, podpora při řešení problémů s penězi jinou cestou než jsou rizikové půjčky. U zadlužených osob, jejichž situace neumožňuje využít nástroj oddlužení (jejich dluhy nedosahují stanovené výše, jejich příjmy jsou nízké a splácení v režimu insolvence by nezvládly, pro své slabé sociální návyky nejsou schopny celý proces návrhu na oddlužení dotáhnout do konce apod.) navrhujeme dílčí splátkové kalendáře



a budeme dohlížet nad jejich dodržováním, podpoříme je v odpovědném vypořádání se s exekucemi a tom, aby své dluhy už víc nezvyšovaly. Osoby vhodné pro oddlužení (dluhy u více věřitelů, závazky nejméně 30 dní po splatnosti, žádná insolvence v předchozích 5 letech, schopnost v následujících 5 letech z příjmu nebo z prodeje majetku uhradit min. 30% dluhu) seznámíme s celým procesem podávání návrhu na oddlužení a s jejich povinnostmi v průběhu oddlužení (nezabavitelná částka a pravidla pro výpočet splátek, náležitosti návrhu na povolení oddlužení, role insolvenčního soudu, insolvenčního správce a věřitelského výboru atd.), poskytneme jim poradenskou a právní podporu (právník) při podání návrhu na oddlužení a při sestavení splátkového kalendáře a budeme je průběžně motivovat k dodržování splátkového kalendáře.

Úspěšní účastníci této KA dosáhnou alespoň jedné z následujících změn:

- udrží dlouhodobě vyrovnaný nebo přebytkový osobní či rodinný rozpočet.
- začnou dluhy splácet (s využitím nástroje oddlužení nebo bez něj) nebo je začnou splácet v plném rozsahu,
- budou schopni své dluhy splácet dlouhodobě a své zadlužení sníží.

4) Účelem KA 4 je vytvořit manažerské, organizační a administrativní podmínky pro úspěšnou realizaci ostatních, obsahových KA a zajistit evaluaci projektu.

PROJEKTOVÝ MANAGEMENT se bude skládat z těchto činností:

- uzavření smluv/dohod se členy realizačního týmu,
- založení projektové dokumentace (elektronické i fyzické),
- řízení projektu dle Právního aktu a schválené projektové žádosti a v souladu s podporovanými aktivitami výzvy a investiční priority,
- aplikace Pravidel pro žadatele a příjemce (obecné i specifické části),
- komunikace s poskytovatelem dotace,
- koordinace projektového týmu (porady nejméně 1x měsíčně),
- kontrola naplnění kapacit pracovníků a dosahování stanovených výstupů a indikátorů,
- monitoring změn a rizik: sledování realizace KA (např. míry dokončení jednotlivých KA a jejich "podpor" účastníky projektu) a vnějších faktorů, které mohou projekt ovlivnit (např. nová legislativa a nástroje v oblasti sociální politiky a oddlužování, situace na trhu práce), průběžné vyhodnocování potřeb cílové skupiny a plánování podstatných/nepodstatných změn (které budeme v předstihu konzultovat s poskytovatelem dotace) reagujících na identifikovaná rizika a vývoj sociální situace cílových skupiny,
- kontrola způsobilosti výdajů, správnosti účetních dokladů a čerpání rozpočtu,
- zpracovávání zpráv o realizaci projektu, žádostí o platbu a závěrečné zprávy,
- poskytnutí součinnosti při kontrole na místě,
- zajištění publicity projektu,
- vytváření podmínek pro udržitelnost projektu.



Provozní informace

Pondělí	Olomouc / Prostějov / Zlín / Uherské Hradiště	9:00 – 14:00
Úterý	Olomouc / Prostějov / Zlín / Uherský Brod	9:00 – 14:00
Středa	Olomouc / Prostějov / Zlín / Hanušovice*	9:00 – 14:00
Čtvrtek	Olomouc / Zlín / Zábřeh	9:00 – 14:00
Pátek	Olomouc / Prostějov / Zlín / Uherský Brod	9:00 – 14:00

Mimo uvedené dny/hodiny pouze po předchozí telefonické domluvě.

* 1 x za 14 dní, vždy v lichý týden.

Personální zajištění

Poradce zajišťuje kompletně přímou práci s účastníky projektu. Navazuje aktivní kontakt s potenciálními účastníky projektu a informuje je o jeho možnostech a podmínkách. Poskytuje komplexní odborné poradenství a zajišťuje aktuální informační servis v oblasti řízení finančních rizik, jejich předcházení a řešení. Motivuje k posílení odpovědnosti nebo ke změně postojů účastníků projektu k jejich rizikové finanční situaci. Mapuje příjmy a výdaje účastníků projektu včetně struktury dluhů. Informuje osoby v krizové sociální situaci o nárocích na sociální dávky a doprovodné příspěvky, případně asistuje při jejich vyřízení. Zpracovává protidluhové plány a návrhy na oddlužení v návaznosti na dokumentaci k finanční/dluhové situaci klientů včetně vyrovnaných osobních/rodinných rozpočtů, dohlíží na jejich dodržování, případně navrhuje další vhodná opatření. Informuje klienta o jeho právech a povinnostech, právech a povinnostech dalších dotčených osob, věřitele nebo exekutora. Seznamuje klienty s tzv. osou zadluženosti jako s prevencí dalšího růstu dluhů a nastavuje vhodná opatření, dohlíží na dodržování osobního nebo rodinného rozpočtu, případně navrhuje změny. Podporuje průběžné hledání dalších zdrojů a navyšování finanční rezervy, vždy však jinou cestou, než jsou rizikové půjčky. U zadlužených osob, jejichž situace neumožňuje využít nástroj oddlužení, navrhuje dílčí splátkové kalendáře a kontroluje řádné platby, navrhuje případná další opatření. Osoby splňující podmínky pro oddlužení seznamuje s celým procesem podávání návrhu na oddlužení a s jejich povinnostmi v průběhu oddlužení, v této návaznosti poskytuje komplexní odborné poradenství a motivuje klienty k dodržování splátkového kalendáře. Asistuje při komunikaci a jednáních na úradech a s věřiteli, případně dalšími dotčenými institucemi.

Projektový manažer řídí věcnou část projektu, hlídá plnění harmonogramu a cílů, dodržování smluvních podmínek a pravidel OPZ, svolává porady realizačního týmu, vypracovává věcnou část zprávy o realizaci.

Finanční manažer řídí finanční stránku projektu, dohlíží na průběžné čerpání a finanční toky, vede rozpočet a účet projektu, kontroluje způsobilost výdajů a správnost účetních dokladů, zpracovává finanční část zprávy o realizaci včetně žádosti o platbu.

Účetní vede personální agendu projektu a zúčtovává projektové výdaje do účetního systému Společnosti Podané ruce o.p.s..



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Spolupráce

Projekt Podané ruce na cestě z dluhové pasti spolupracuje se službami v rámci Společnosti Podané ruce o.p.s. Jedná se zejména o tyto služby:

- Nízkoprahové zařízení v Olomouci, v Prostějově, v Hanušovicích a v Zábřehu,
- K-centrum v Olomouci, v Prostějově, ve Zlíně a v Uherském Hradišti,
- Terénní služby na Mohelnicku,
- Terénní programy na Šumpersku,
- Terénní programy Olomouc pro děti a mládež,
- Program práce s klienty v konfliktu se zákonem,
- Centrum komplexní péče v Olomouci a ve Zlíně,
- Terapeutické centrum Zlín,
- Doléčovací centrum ve Zlínském kraji,
- Naberte kurz.

Dále Projekt Podané ruce na cestě z dluhové pasti spolupracuje s:

- Úřad práce v Olomouci, v Prostějově, v Přerově, v Uherském Hradišti, v Uherském Brodě, ve Zlíně a v Hanušovicích
- Magistrát města Prostějov a Zlín,
- Městský úřad v Otrokovicích, v Uherském Brodě, v Uherském Hradišti, v Bojkovicích a v Hanušovicích,
- Město Slavičín a Luhačovice,
- Azylový dům pro ženy v Olomouci, Azylový dům Prostějov, Azylový dům pro ženy s dětmi v Uherském Brodě a Azylový dům pro muže a ženy Zábřeh,
- P-centrum Olomouc,
- Odbor sociálně právní ochrany dětí Olomouc,
- Člověk v tísni Prostějov a Olomouc,
- Argo, společnost dobré vůle Zlín, z.s.,
- Oblastní Charita ve Zlíně a v Uherském Brodě,
- Sociální služby města Uherský Brod,
- Sociální odbor města Uherský Brod,
- Sociální odbor města Uherské Hradiště,
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí Luhačovice.
- Městské informační a turistické středisko Zlín,
- Psychiatrická nemocnice Opava,
- Charita Šumperk,
- Společně – Jekhetane o.p.s.,
- MAS Horní Pomoraví o.p.s.,
- Městská policie Hanušovice.



Aktivity realizované v rámci projektu – obecný obsah a vývoj

Standardizované úkony a kategorie poskytovaných služeb		
značka	Členění kategorie	Základní popis úkonu a jeho forma
100	Individuální poradenství	Obecné poradenství, jež se zaměřuje na řešení aktuálních problémů a zvyšování kompetence klienta tyto problémy řešit (dluhové poradenství, bydlení, zaměstnání). Strukturované poradenství, jeho cílem je pomoci klientovi efektivněji jednat a dosahovat svých cílů. Probíhá strukturovaně na základě plánu, jenž je průběžně modifikován. Garantský rozhovor, individuální konzultace klienta s jeho garantem týkající se průběhu naplňování plánu klienta. Rozhovor je vysoce strukturovaný.
110	Trestně právní poradenství	Informační servis, řešení, sepsání návrhů na zahrazení odsouzení, snížení/zvýšení výživného, náhrada škody, ublížení na zdraví, maření výkonu úředního rozhodnutí, neplacení výživného, pokuty, majetková trestná činnost, zpronevěra, podvod. Návrhy a sepis opravných prostředků – odvolání, dovolání, odpor v trestním a správním řízení.
120	Mapování dluhů	Vyzískávání informací od klienta a předání dokumentace od klienta, zkontaktování věřitelů (bankovní, nebankovní instituce, exekutoři, soudy, FO, PO, instituce) lustrace ze soudů, czech point, sollus.
130	Příprava a průběh insolvence – oddlužení	Roztřídění jednotlivých závazků vůči věřitelům, vyplnění formuláře insolvenčního návrhu a návrhu na povolení oddlužení v pdf vč. popisu úpadku a zmínění jednotlivých závazků klienta vč. dalších povinných příloh – plná moc, výpis RT, rozsudky soudů, RL dětí, seznam majetku, prohlášení o neexistenci zahraničních věřitelů, seznam příjmů, potvrzení o zaměstnání, čestné prohlášení, seznam zaměstnanců
140	Specifické konzultace	Poradenství zahrnující problémy v oblasti osobních a rodinných záležitostí (vztahy s rodinou, osobami blízkými, závislosti, kriminální minulost, problémy s navazováním vztahů z důvodu velké zadluženosti a oddlužení, apod.). Konzultace k materiálům pro povolení oddlužení a průběžné/závěrečné zhodnocení.
200	Individuální poradenství pro osoby blízké	<u>Párové</u> – přítel/přítelkyně, manžel/manželka <u>Skupinové</u> – jednotlivci hrající roli v trestních věcech nebo v dluhové problematice klienta <u>Rodinné</u> – otec/matka, syn/dcera
300	Informační servis	Informace jsou podávány výhradně na základě vyjádřeného zájmu klienta. Odpovídají povaze situace, stavu klienta a možnostem pracovníka. Pracovník může poskytnutí určité informace odmítnout, bude-li v rozporu s jeho přesvědčením o vhodnosti dané informace a její užitečnosti pro klienta
310	Informačně-edukační servis	Informace k závazkům-dluhům, způsob jejich vymáhání, možnosti řešení, způsoby zpracování, informační servis k exekucím- jejich vymáhání, práva a povinnosti dlužníka/exekutora. Informační servis k oddlužení-insolvenci, informace o průběhu zpracování sepisu návrhu na povolení oddlužení vč. ins. návrhu, informační servis o právech a povinnostech klienta – dlužníka v průběhu povolení oddlužení, práva a povinnosti soudů a ins. správců v průběhu povolení oddlužení a jejich postupy
320	Finanční gramotnost	Plán výdajů a příjmů – finanční kalendář, rodinný rozpočet a splátkové kalendáře
330	Podpora zaměstnání	Motivace udržení zaměstnání, hledání práce a motivace ke změně
400	Pomoc v krizi	Diagnosticko-terapeutický přístup přispívající ke zvládnutí psychické krize. Může jít o opakovaná setkání, pozorování chování klienta s důrazem na posouzení aktuálního psychického stavu, rozhovor směřovaný k základní orientaci v příčinách krizového stavu, cílenou intervencí zaměřenou na zvládnutí potíží, diagnosticko-terapeutickou rozvahu atd. Intervence obsahuje také návrh opatření, založení dokumentace (nejedná-li se o klienta s již založenou dokumentací v daném programu či zařízení). Kontakt s klientem se sebevražednými sklony, v krizi v situaci, kdy má návštěvu exekutorů v místě bydliště.
500	Sociální práce	Aktivity zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy. Jsou to: pomoc v oblasti sociálně-právní (např. pomoc při vyřizování sociálních dávek, dokladů, přídavek na děti, pomoc při řešení problémů s bydlením), zprostředkování dalších služeb v jiných zařízeních (záruky a reference), asistenční služba (doprovod klienta).
510	Sociálně právní služba	Administrativa a s tím spojené písemné vystavení dokumentů-korespondence pro věřitele, soudy, exekutory, snížení/zvýšení výživného, zastavení i částeční, odklad exekuce, promlčení, opravné prostředky – odpor, odvolání, dovolání, doplnění /zpětvzetí návrhu na povolení oddlužení vč. ins. návrhu, sepis návrhu na povolení oddlužení vč. ins. návrhu
520	Asistenční služba	Doprovod klienta na poštu – czech point, na soudy, na úřady



Standardizované úkony a kategorie poskytovaných služeb		
značka	Členění kategorie	Základní popis úkonu a jeho forma
600	Právní poradenství	Individuální poradenství s právníkem projektu
610	Odborné práce v procesu oddlužení	Kontrola IS vč. povinných příloh, odeslání datovou schránkou k příslušnému ins. soudu Insolvenční správce – vstupuje do insolvenčního řízení po usnesení povolení oddlužení klienta soudem a je správcem financí klienta po celou dobu insolvenčního řízení klienta Soudy – rozhodují o klientovi v trestních věcech, občanských, správních řízeních a také po podání ins. návrhu společně s návrhem na povolení oddlužení v samostatném řízení pod číslem jednacím u příslušného ins. soudu dle trvalého bydliště klienta. Mají rozhodovací pravomoc dle podnětů také od insolvenčního správce či klienta jako dlužníka po celou dobu insolvenčního řízení v případě oddlužení – insolvence klienta.
620	Další odborné práce a právní podpora	Konzultace a komunikace se soudními úředníky, insolvenčními správci za účelem doplnění insolvenčního návrhu, případně navazující odborné konzultace v rámci procesu oddlužení, vyhledávání zákonů a plánovaných novelizačních opatření, aktualizace právních a odborných postupů a s tímto dotčená agenda směřující ke klientovi. Komunikace se mzdovým oddělením zaměstnavatele klienta, navazující podpora a odborné práce po procesu oddlužení.
700	Vstupní analýza	Vstupní zhodnocení stavu klienta a naplánování dalších úkonů, termínů setkání, doprovodná administrativní agenda. Výkon zahrnuje proces navázání spolupráce s klientem, získání základních anamnestických informací od klienta (případně rodinných příslušníků, partnera atd.), studium dostupné dokumentace, případně jiný způsob shromažďování informací o klientovi a jeho stavu a vyhodnocení těchto informací. Nedílnou součástí výkonu je vyplnění základních údajů do vstupního záznamového archu.
710	Milostivé léto	Odborné úkony vyplývající ze změny exekučního řádu, část druhá čl. IV bod 25 zákona č. 286/2021 Sb., kterým se mění zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v návaznosti na další zákony a vyhlášky v platném znění.
800	Telefonické a písemné poradenství	Telefonický rozhovor nebo písemná komunikace prováděná prostřednictvím telefonu, faxu, pošty či internetu za účelem terapeutické intervence zpravidla podpůrné. O rozsahu a způsobu provedení intervence se pořídí zápis v rozsahu potřebném pro evidenci, kontrolu a supervizi. Získání nebo předání potřebných informací vedoucích ke kvalifikovanému zajištění následné péče. Může jít také o formu získání nebo předání potřebných informací týkajících se osoby klienta (s jeho informovaným souhlasem). O rozsahu a způsobu získávání informace se pořídí zápis v rozsahu potřebném pro evidenci a kontrolu.
810	Elektronická komunikace s klienty	Mail s přípis, výzvy a další korespondenci, telefony – volání a sms – výzvy, doplnění informací
900	Další podpůrné úkony	Kopírování, scanování, zálohování, ...
910		
920		
Úkony v kategorii 9xx jsou evidovány jako podpůrné mechanismy, které NEJSOU vykazovány v přímé práci s klientem!!!		

Tabulka ukazuje přehled činností vykonávaných v projektu Podané ruce na cestě z dluhové pasti. Mezi nejvyužívanější úkony evidujeme: individuální poradenství, informační servis, mapování dluhů, přípravu a průběh insolvence – oddlužení, sociální práci, sociálně právní službu, odborné práce v procesu oddlužení a další odborné práce a právní podporu. V rámci 5MO byl nově ve velké míře využíván kód 710 Milostivé léto.



Vývoj a výkony projektu

Realizace projektu započala 1. 10. 2019. K tomuto datu nastoupily 4 odborné dluhové poradkyně a současně byla vytvořena odborná pracoviště v Olomouci, Prostějově, Zlíně a Uherském Brodě. Primárně jsme se zaměřili na síťování spolupracujících organizací a služeb a současně na prezentaci projektových aktivit potencionálním účastníkům nebo zástupcům sociálních a dalších odborných služeb. Tímto jsme dosáhli oslovení vysokého počtu potencionálních zájemců, z nichž někteří do projektu vstoupili. Dále byla vytvořena metodika vykazování jednotlivých úkonů, kterou v průběhu realizace projektu aktualizujeme.

Na konci 1. MO jsme se setkali s celosvětovým problémem, globální pandemie COVID-19. V této návaznosti nebyla realizace projektu přerušena, avšak jsme museli přijmout potřebná opatření v rámci práce s cílovou skupinou. Primárně se jednalo o individuální poradenství v prostorách k tomuto určených (dle kritérií stanovených Vládou ČR a zavedení přísných hygienických opatření, včetně pravidelné desinfekce prostor). V průběhu 2. a 3. MO se situace ohledně pandemie velmi měnila. Docházelo k průběžnému rozvolňování a následně k opětovnému navracení do nouzového režimu nařízeného Vládou ČR. Na vyhlášená opatření jsme reagovali velmi rychle, i přes to docházelo na začátku pandemie ke stagnaci klientů vzhledem k obavám z epidemie. V polovině 2. MO se obavy snížily, klienti přijali hygienická opatření za své a opět začali využívat dluhového poradenství v plném rozsahu. Další stagnaci jsme pocítili na začátku 3. MO. Domníváme se, že důvodem byla ztráta zaměstnání, tudíž účastníci neměli z čeho hradit závazky. Dalším důvodem byla pravděpodobně potřeba řešit jiné životní potřeby, např.: hledání zaměstnání a péče o děti předškolního a školního věku.

V květnu roku 2020 jsme na facebookových a webových stránkách Společnosti Podané ruce o.p.s. uveřejnili článek o projektu Podané ruce na cestě z dluhové pasti. Článek se zabýval otázkou vlivu epidemie na finanční situaci Čechů a možného nárůstu klientů po ukončení nouzového stavu. V březnu roku 2021 jsme poskytli krátký rozhovor do rádia Rozhlas na téma insolvence. V rozhovoru se řešili podmínky vstupu do insolvenčního řízení a vliv epidemie na zájem účastníků projektu řešit své dluhy.

Na začátku 3. MO jsme opět provedli mapování o námi poskytované služby dluhových poradenských v rámci Společnosti Podané ruce o.p.s.. Dále jsme znovu oslovili Úřady práce v Olomouckém a Zlínském kraji, Magistráty a Městské úřady spádových měst a obcí při dluhových poradnách, Centra pro rodiny s dětmi a mládeže a Azylové domy. Dále jsme oslovili organizace typu: Charita, Psychiatrickou léčebnu ve Šternberku, Armádu spásy, Poradnu pro občanství a lidská práva, Střediska sociální prevence a další. Nově se nám podařilo navázat spolupráce s terénní a sociální službou Argo Zlín.

K datu ukončení 3. MO, tj od 1. 10. 2020 do 31. 3. 2021 evidujeme celkem 148 účastníků, kteří využili podpory poskytovaných projektových aktivit. Z celkového počtu evidujeme 42 nově podpořených osob v rámci tohoto MO. Podpora v rámci KA2 Protidluhové poradenství pro prevenci zadlužování a finanční stabilizaci byla v tomto MO poskytnuta 57 účastníkům v rozsahu 303 hodin přímé práce s účastníky projektu. Podpora v rámci KA3 Protidluhové poradenství pro bezpečné finance a splácení dluhů byla poskytnuta 40 účastníkům v rozsahu 557,25 hodin. Z celkového počtu hodin bylo v rámci koronavirových opatření provedeno 12,5 hodin



telefonické podpory. V rámci tohoto MO bylo podáno celkem 12 insolvenčních návrhů.

V průběhu 4. MO jsme standardně informovali jednotlivé služby v rámci SPR o poskytovaných službách v rámci realizovaného projektu, dluhových poraden a jejich vytížení dle jednotlivých registrovaných dluhových center. Účastnili jsme se komunitního plánování města Uherský Brod, dále proběhla schůzka na Magistrátu města Olomouce, konkrétně na odboru sociálně právní ochrany dětí, kde jsme prezentovali projektový záměr, klíčové aktivity a specifické cíle projektu. Také jsme se zúčastnili živého vstupu v Českém rozhlasu: <https://www.mujirozhlas.cz/dobra-rada/pozor-narychlopujcky-radi-ve-spolecnosti-podane-ruce>, kde mimo jiné poradkyně zodpovídaly dotazy posluchačů.

Nadále byla v provozu odborná pracoviště v Olomouci, Prostějově, Zlíně a Uherském Brodě. Cílové skupině byli k dispozici standardně 4 odborné dluhové poradkyně (od 1. 8. 2021 došlo ke snížení počtu na 3 odborné poradkyně) a právní servis. Současně byla schválena podstatná změna projektu s ohledem na jeho délku realizace: projekt byl prodloužen o 3 měsíce, tj. do 30. 6. 2022.

K datu ukončení 4. MO, tj. od 1. 4. 2021 do 30. 9. 2021 evidujeme celkem 190 účastníků, kteří využili podpory poskytovaných projektových aktivit. Z celkového počtu evidujeme 42 nově podpořených osob v rámci tohoto MO. Podpora v rámci KA2 Protidluhové poradenství pro prevenci zadlužování a finanční stabilizaci byla v tomto MO poskytnuta 58 účastníkům v rozsahu 274,25 hodin přímé práce s účastníky projektu. Podpora v rámci KA3 Protidluhové poradenství pro bezpečné finance a splácení dluhů byla poskytnuta 44 účastníkům v rozsahu 436,25 hodin. V rámci tohoto MO bylo podáno celkem 21 insolvenčních návrhů.

V průběhu 5 MO byla nově navázána spolupráce s Úřadem práce v Hanušovicích, s Městským úřadem v Hanušovicích, s Charitou Šumperk, se Společně – Jekhetane o.p.s., s Městskou policií Hanušovice, s Azylovým domem pro muže a ženy Zábřeh, s Místní akční skupinou Horní Pomoraví o.p.s., s Městským informačním a turistickým střediskem Zlín, s Psychiatrickou nemocnicí v Opavě, s Magistrátem města Zlín a s Úřadem práce Zlín. Představení projektu proběhlo také v rámci online webinaru centra Naberte kurz, který se konal v listopadu roku 2021. Webinar nesl název „Jak z neudu dluhů“ a naše dluhová poradkyně v něm vysvětlovala, jaké existují formy pomoci v dluhové problematice, postup zadlužení a jak zadlužení předcházet, proces oddlužení, kdy je vhodné oddlužení využít a probíhající akci Milostivé léto.

Akce vyhlášená státem, tzv: Milostivé léto, započala koncem října a trvala do 28. 1. 2022. Umožnila zbavit se vysokých exekučních poplatků, sankcí a úroků, které dlužníkům navýšily původní dluh a komplikovali tak jeho splácení. Bylo potřeba uhradit celou jistinu (původní dluh) a poplatek 908 korun na náklady exekuce. Milostivé léto vyplývá ze zákona č. 286/2021 Sb., část druhá, článek IV. bod 25, přičemž tato úprava nabyla účinnosti dne 28. 10. 2021. Milostivé léto se vztahovalo na veškeré exekuční řízení, které bylo zahájeno přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona - tedy před 28. 10. 2021, ve kterých je oprávněným Česká republika, respektive zjednodušeně nějaký úřad nebo společnost ovládané státem nebo samosprávou (tedy všechny úřady, kraje, města, věznice, dopravní podniky, České dráhy, ČT, ČRo, ČEZ atd.). Povinným musela být fyzická osoba.



Exekutor měl povinnost zastavit exekuci pokud:

- 1) povinný (dlužník) do 28. 1. 2022 uhradí celou vymáhanou jistinu a na nákladech exekuce částku 750 Kč zvýšenou o DPH, tedy částku 908,- Kč.
- 2) ke dni 28. 1. 2022 byla již vymožená celá vymáhaná jistina a 908,- Kč na náklady exekuce.

Tedy dlužník byl osvobozen od placení zbytku dluhu (zejména úroky za prodlení) a ostatních nákladů exekuce, což mohli být poměrně vysoké částky. Exekutor vydal rozhodnutí, kterým povinného osvobodil od placení veškerých dalších vymáhaných pohledávek přesahující zaplacenou jistinu. Pokud exekutor vymohl víc, uspokojil z toho další oprávněné (nestátní) nebo přeplatek vrátil povinnému.

Jinak řečeno, milostivé léto je institut, který umožňuje lidem v exekucích zbavit se dluhů levněji. Dlužníci zaplatí pouze původní jistinu a poplatek ve výši 908 Kč jako náklad exekutorovi. Následně dojde k odpuštění dluhu a výmazu z evidence exekucí. Primárně bylo milostivé léto určeno pro lidi, kteří mají exekuce vůči institucím státní správy a samosprávy a podnikům, v nichž je stát nebo samospráva majoritním vlastníkem. Jedná se například o energetickou společnost ČEZ, dopravní podniky apod. Později se k nim připojily banky, finanční společnosti a další. Pro některé klienty bylo nicméně milostivé léto nevýhodné nebo nedostupné, byť by jej teoreticky využít mohli. Například šlo o klienty, kteří neměli dostatek peněz k zaplacení jistiny. Pokud musel klient zaplatit třeba čtyřicet tisíc, musel by si u někoho půjčit, aby dokázal do konce milostivého léta uhradit tak vysokou částku. Jiní měli zase vysoký počet exekucí, a to nejen u veřejných institucí, ale i soukromých subjektů, takže jejich situaci by milostivé léto nevyřešilo. V těchto případech bylo spíše vhodné využít možnosti insolvence. Vždy však záviselo na konkrétním případě

O průběhu milostivého léta předaly poradkyně informace celkem 100 osobám, z nichž 33 do projektu vstoupilo, nebo už byly stávajícími účastníky projektu. Pro 29 účastníků nebo možné splnit podmínky milostivého léta, tudíž v rámci projektu nyní využívají možnost insolvence.

Dluhové poradkyně uskutečnili v tomto monitorovacím období školení pro pracovníky jednotlivých služeb Společnosti Podané ruce o.p.s., kde informovali o průběhu a podmínkách milostivého léta. Dále v rámci této akce poradkyně kontaktovali Úřady práce (Uherský Brod, Zlín, Uherské Hradiště, Prostějov, Přerov), Městské úřady (Otrokovice, Uherský Brod, Uherské Hradiště, Bojkovice), města (Slavičín, Luhačovice), Oblastní Charitu v Uherském Brodě, Azylový dům v Prostějově a Člověka v tísni v Olomouci a Prostějově.

V provozu byla odborná pracoviště v Olomouci, v Prostějově, ve Zlíně a v Uherském Brodě. S příchodem dvou nových odborných poradců byla rozšířena působnost projektových aktivit do Uherského Hradiště, Hanušovic a Zábřehu. Cílové skupině tak bylo k dispozici 5 dluhových poradců a právní servis.

K datu ukončení 5. MO, tj od 1. 10. 2021 do 31. 3. 2021 evidujeme celkem 235 účastníků, kteří využili podpory poskytovaných projektových aktivit. Z celkového počtu evidujeme 45 nově podpořených osob v rámci tohoto MO. Podpora v rámci KA2 Protidluhové poradenství pro prevenci zadlužování a finanční stabilizaci byla v tomto MO poskytnuta 60 účastníkům v rozsahu 385 hodin přímé práce s účastníky projektu. Podpora v rámci KA3 Protidluhové poradenství pro bezpečné finance a splácení dluhů byla poskytnuta 34 účastníkům v rozsahu 400 hodin. V rámci tohoto MO bylo podáno celkem 15 insolvenčních návrhů.



Nezávazkové indikátory

Níže uvádíme průběžné vyhodnocení nezávazkových indikátorů. Uvedená data průběžně monitorujeme a aktualizujeme. Aktuálně jsou tyto hodnoty pouze orientační a vypovídají stav k datu 31. 3. 2022 (tedy tyto hodnoty bychom vykazovali, pokud by projekt k 31. 3. 2022 byl ukončen).

Dluhový poradce	6 25 00	6 73 10	6 26 00	6 28 00								
				C/ESF/12	C/ESF/14	C/ESF/15	C/ESF/16	C/ESF/17	C/ESF/24	C/ESF/25	C/ESF/26	C/ESF/27
1	2	61	0	13	5	6	8	15	8	2	0	32
2	0	22	0	10	6	7	11	1	9	15	9	30
3	5	52	1	11	22	3	9	0	2	5	1	31
4	1	63	0	10	4	6	2	33	1	0	0	29
5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	3	0	3	0	1	3	0	0	0	0	0

Celkem:	8	204	1	47	37	23	33	49	20	22	10	122
---------	---	-----	---	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Evidujeme 8 účastníků, kteří jsou nově zapojení do vzdělávání či odborné přípravy (MI 62500). Počet účastníků, u nichž intervence formou sociální práce naplnila svůj účel a u kterých došlo ke kvalitativní změně v jejich životě, je celkem 204 (MI 67310). 1 účastník získal kvalifikaci po ukončení své účasti v projektu (MI 62600). U indikátoru 6 28 00 evidujeme 47 účastníků, kteří žijí v domácnostech, jejichž žádný člen není zaměstnán, 37 účastníků žijících v domácnostech, mezi jejichž členy je pouze jedna dospělá osoba a jejichž členy jsou vyživované děti, 23 účastníků, kteří jsou původem cizinci nebo menšiny, 33 účastníků, kteří jsou zdravotně postižení a 49 účastníků s jiným znevýhodněním. Dále v indikátoru 6 28 00 evidujeme 20 neaktivních účastníků, kteří po ukončení své účasti znovu začali hledat zaměstnání, 22 účastníků v procesu vzdělávání nebo odborné přípravy, 10 účastníků, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti a 122 účastníků, kteří jsou po ukončení své účasti zaměstnání, včetně OSVČ.

Současně dluhové poradkyně průběžně provádějí individuální zhodnocení ke každému účastníkovi a to vzhledem k jeho pokroku a aktuálně zjišťovaných potřeb. Z výše uvedeného vyplývá, že přesné hodnoty k daným indikátorům jsme schopni vykazat po ukončení spolupráce účastníka v projektu, případně k datu ukončení projektu.



Dotazníkové šetření

Průběžně provádíme dotazníkové šetření, které je realizované z důvodu získání zpětné vazby od účastníků projektu. V dotazníku mohou vyjádřit svou spokojenost či nespokojenost a podat návrhy na zlepšení. Po obdržení dostatečného množství dotazníků vyhodnotíme v závěrečné evaluační zprávě. Níže uvádíme průběžné výsledky. Dotazníkového šetření se k datu 31. 3. 2022 účastnilo 19 osob, z nichž bylo 10 mužů a 9 žen. Do věkové kategorie 21 až 30 let spadaly 3 osoby, do kategorie 31 až 49 let spadalo 12 osob a 4 osoby byly starší 50 let. Dále uvádíme vzory dotazníkového šetření.

1. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Základní škola - 10
- Střední odborné učiliště, vyučen - 4
- Střední škola, gymnázium, maturita - 4
- Vysoká škola - 1

2. Jakým způsobem jste se o projektu dozvěděl/a?

- Od pracovníků (včetně pracovníků jiných center společnosti) - 10
- Na základě doporučení (od známých, rodinných příslušníků) – 4
- Z Úřadu práce - 2
- Z informačního letáku, internetu - 2

3. Jaké aktivity projektu jste se zúčastnil/a?

- 17 účastníků využilo služeb KA2 i KA3
- 2 účastníci využili služeb KA3

4. V čem vidíte hlavní přínos tohoto projektu?

- Motivační rozhovory - 9
- Informační servis - 13
- Právní poradenství - 11
- Prevence dalšího růstu dluhů - 10
- Finanční gramotnost a hospodaření – 5
- Seznámení se s fungováním trhu práce - 1

5. Zmapování příjmů a výdajů včetně struktury dluhů.

- 19 hodnotilo výborně

6. Zpracování protidluhových plánů.

- 17 hodnotilo výborně, 1 velmi dobře a 1 nepříjemně

7. Podpora při podání návrhu na oddlužení.

- 16 hodnotilo výborně

8. Seznámení s osou zadluženosti.

- 13 hodnotilo výborně a 2 hodnotil velmi dobře

9. Podpora při řešení problémů s penězi.

- 9 hodnotilo výborně, 4 velmi dobře a 1 nepříjemně



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

10. Sestavení splátkového kalendáře.

- 8 hodnotilo výborně, 3 velmi dobře, 2 dobře a 1 nepříjemně

11. Informace o nárocích na sociální dávky a příspěvky.

- 7 hodnotilo výborně, 2 velmi dobře a 3 přijatelně

12. Individuální rozhovor s poradcem.

- 18 hodnotilo výborně

Hodnocení pracovníka

1. Znalosti, přehled v problematice, odbornost.

- 19 hodnotilo výborně

2. Vstřícnost a porozumění.

- 19 hodnotilo výborně

3. Praktické příklady a vzorová řešení.

- 17 hodnotilo výborně a 2 velmi dobře

4. Srozumitelnost, podání zpětné vazby.

- 19 hodnotilo výborně

Vlastní hodnocení účastníků

Účastník 1: Jsem velmi rád za tento projekt. Pomůže mi snad se znova postavit na nohy.

Účastník 2: Z mé strany není společnosti co vytknout.

Účastník 3: Byla jsem velmi spokojena, slečna byla velice vstřícná a milá, poradila, vysvětlila.

Účastník 4: Byla jsem velmi spokojená, slečna mě vstřícně dovedla k insolvenčnímu řízení. Děkuji.

Účastník 5: Děkuji za doprovod a pomoc při soudu. Bez poradkyně bych to nezvládl.



Evaluační dotazník – účastník projektu Podané ruce na cestě z dluhové pasti

CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010676

Tento dotazník je anonymní. Byl vytvořen pro účely vyhodnocení realizovaného projektu. Prosíme Vás o jeho vyplnění, protože Vaše vyjádření je důležité pro zlepšení naší práce a případné nedostatky se pokusíme uvést do souladu s Vaším očekáváním.

Své odpovědi buď zakroužkujete, nebo napište do volných řádků. **Děkujeme za spolupráci.**

1. Do jaké věkové kategorie spadáte?

- a. do 20 let b. 21 až 30 let c. 31 až 49 let d. 50 let a více

2. Jste žena nebo muž?

- a. žena b. muž

3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

4. Jakým způsobem jste se o projektu dozvěděl/a?

.....

5. Jaké aktivity projektu jste se zúčastnil/a?

- a. KA2 - Cílem KA 2 je předejít zadlužení u osob, které jsou bezprostředně ohroženy nedostatkem finančních prostředků na splácení svých závazků, a u osob zadlužených dopomoci ke změně jejich sociální a finanční situace tak, aby mohli začít své dluhy splácet.

ANO/NE

- b. KA3 - Cílem KA 3 je udržet u osob žijících na pokraji chudoby ohrožené zadlužením zdravé finance a uchránit je tak propadu do dluhové pasti, u osob zadlužených dosáhnout toho, aby své dluhy začaly splácet a dlouhodobě své finanční závazky dodržovaly.

ANO/NE

6. V čem vidíte hlavní přínos tohoto projektu?

- a. motivační rozhovory b. informační servis
c. právní poradenství d. prevence dalšího růstu dluhů
d. seznámení se s fungováním trhu práce e. finanční gramotnost a hospodaření

h. jiné (uved'te):

.....



Škála hodnocení, body:

6 – výborný, **5** – velmi dobrý (navrhuji zlepšit), **4** - dobrý (mám výhrady), **3** - přijatelný (odstraňte slabiny), **2** – slabý (důvod), **1** – nepřijatelný (důvod)

Poznámka:

Hodnocení **5 - 1** zdůvodněte v kolonce Přípomínky a náměty na zlepšení, v opačném případě nebudou zahrnuty do souhrnného průměru hodnocení.

1. Hodnocení struktury projektových aktivit

Předmět hodnocení	Body	Přípomínky, náměty na zlepšení
Zmapování příjmů a výdajů včetně struktury dluhů		
Zpracování protidluhových plánů		
Podpora při podání návrhu na oddlužení		
Seznámen s osou zadluženosti (opozdění splátek, upomínka, žaloba, soudní řízení, exekuce atd.)		
Podpora při řešení problémů s penězi		
Sestavení splátkového kalendáře		
Informace o nárocích na sociální dávky a příspěvky		
Individuální rozhovory s poradcem		

2. Hodnocení pracovníka

Předmět hodnocení	Body	Přípomínky, náměty na zlepšení
Znalosti, přehled v problematice, odbornost		
Vstřícnost a porozumění		
Praktické příklady a vzorová řešení		
Srozumitelnost, podání zpětné vazby		

3. Pokud máte vlastní hodnocení, připomínky k projektu, prosíme, uveďte je:

.....

.....

.....

Velmi Vám děkujeme za Vaše hodnocení!



Evaluační dotazník – pracovník projektu

Název projektu: **Podané ruce na cestě z dluhové pasti**

Reg. číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/18_088/0010676

Jméno pracovníka:

Datum a podpis:

Hlavním cílem projektu "Podané ruce na cestě z dluhové pasti (protidluhové poradny v OLK a ZLK)" je zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučených, pro něž je hlavní nebo významnou bariérou v plnohodnotném začlenění do společnosti jejich finanční tíseň (především zadlužení), a které zpravidla čelí i dalším rizikům (nezaměstnanost, nejisté bydlení, závislosti, diskriminace atd.), ve společnosti.

1. Jakým způsobem se podle Vás mění situace sociálního vyloučení lidí během realizace projektu a jaké konkrétní změny u účastníků projektu pozorujete?

.....
.....
.....
.....

2. Jaká byla očekávání účastníků při vstupu do projektu – byla naplněna, případně do jaké míry?

.....
.....
.....
.....

3. Hodnocení průběhu realizace jednotlivých aktivit projektu (přednosti)

.....
.....
.....
.....

4. Hodnocení práce s účastníky projektu (ruchy)

.....
.....
.....
.....



Škála hodnocení, body:

6 – výborný, **5** – velmi dobrý (navrhuji zlepšit), **4** - dobrý (mám výhrady), **3** - přijatelný (odstraňte slabiny), **2** – slabý (důvod), **1** – nepřijatelný (důvod)

Poznámka:

Hodnocení **5 - 1** zdůvodněte v kolonce Přípomínky a náměty na zlepšení, v opačném případě nebudou zahrnuty do souhrnného průměru hodnocení.

1. Hodnocení struktury projektových aktivit

Předmět hodnocení	Body	Přípomínky, náměty na zlepšení
Zmapování příjmů a výdajů včetně struktury dluhů		
Zpracování protidluhových plánů		
Podpora při podání návrhu na oddlužení		
Seznámen s osou zadluženosti (opoždění splátek, upomínka, žaloba, soudní řízení, exekuce atd.)		
Podpora při řešení problémů s penězi		
Sestavení splátkového kalendáře		
Informace o nárocích na sociální dávky a příspěvky		
Individuální rozhovory s účastníky		

2. Hodnocení projektu

Předmět hodnocení	Body	Přípomínky, náměty na zlepšení
Celkový zájem účastníků o projektové aktivity		
Aktivita účastníků při realizaci jednotlivých KA		
Zájem účastníků o pokračování aktivit		
Spolupráce s vedoucími pracovníky projektu		

3. Pokud máte vlastní hodnocení, připomínky k projektu, prosíme, uveďte je:

.....

.....

.....

Velmi Vám děkujeme za Vaše hodnocení!