



Práva klientů Terénních programů na Blanensku

Společnost Podané ruce o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno
Terénní programy na Blanensku, Fugnerova 1, 678 01 Blansko
tel.: 605 839 039, 770 315 138, email: terenbk@podaneruce.cz, WhatsApp: 605 839 039
web: <https://podaneruce.cz/centra-sluzby/terenni-programy-na-blanensku/>
fb: <https://www.facebook.com/streetwork.blanensky>

- Zaručujeme všem klientům rovný přístup ke službám bez jakékoliv diskriminace – bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, národnost, původ, sexuální orientaci, společenské postavení nebo ekonomickou situaci.
- Právo na základní lidskou důstojnost a bezpečí.
- Právo být respektován a přijímán jako svébytná a odpovědná lidská bytost.
- Právo být srozumitelně informován o poskytované podpoře, o jejich východiscích, metodách, rozsahu, trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech do té míry, aby na ní mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o způsobu a míře poskytované podpory.
- Právo kdykoliv ukončit svou účast ve službě bez dalších negativních důsledků pro sebe.
- Právo podat si stížnost na poskytovanou službu nebo konkrétního pracovníka.
- Právo seznámit se s účelem, vedením, uchováním a zabezpečením své osobní dokumentace a po domluvě s pracovníkem a za jeho přítomnosti do ní nahlížet.
- Právo podílet se na utváření podoby služby.