



INFORMACE PRO KLIENT(K)Y

O ambulantním programu

- » Ambulantní program je určen pro uživatele/uživatelky nealkoholových drog, alkoholu, léků (od 12 let); hazardní hráče/hráčky a sázkaře/sázkařky, osoby s dalšími "nelátkovými" závislostmi (od 16 let); jejich rodiny a blízké.
- » Nabízíme individuální psychoterapii, rodinnou a párovou psychoterapii, skupinovou psychoterapii, adiktologické poradenství, sociální poradenství v oblasti dluhů a krizovou intervenci. Poskytované **služby jsou bezplatné**.
- » Sezení vedou kvalifikovaní psychoterapeuti a psychoterapeutky, kteří prošli nebo právě procházejí psychoterapeutickým výcvikem a pracují pod supervizí. Dluhové, finanční a další sociální poradenství zajišťuje sociální pracovníce. Součástí týmu jsou také peeri a recovery koučové/koučky.

Organizace konzultací

- » Na základě vstupního sezení se s vámi domluvíme na přijetí do ambulantní léčby a uzavřeme s vámi dohodu o spolupráci. Seznámíme vás s průběhem a pravidly ambulantního programu. Práva klientů a pravidla pro podávání stížností máte k dispozici na nástěnce v čekárně.
- » Konzultace se konají v předem dohodnutých termínech. **Individuální konzultace trvají 50 minut, rodinné/párové konzultace trvají 90 minut** (při pozdním příchodu se čas konzultace neprodlužuje o dobu zpoždění). Nabízíme i možnost online sezení. Pokud se nemůžete na dohodnuté sezení dostavit, **omluvte se alespoň 24 hodin předem** (nejlépe telefonicky, případně e-mailem).
- » **Spolupráce** může být ukončena ve chvíli, kdy dosáhnete svých cílů nebo přejdete do jiné služby. Dále **může být ukončena předčasně** z naší strany, pokud byste:
 - a) neplnil/a podmínky spolupráce (ukončení spolupráce na 3 měsíce)
 - tj. **2x po sobě nepřišel/la na konzultaci bez omluvy** nebo se omluvil/a méně než 24 hod. předem;
 - nebo **za dobu posledních 3 měsíců spolupráce se neuskutečnilo více než 50% domluvených konzultací;**
 - b) **porušil/a základní pravidla** - viz dále (ukončení spolupráce na 6 měsíců).Spolupráci můžete ukončit i vy a my budeme vaše rozhodnutí respektovat.

Základní pravidla

- » Zákaz manipulace s psychoaktivními látkami v prostorách TC v JMK (včetně alkoholu a léků s návykovým potenciálem), tzn. užívání drogy, její přinesení do prostoru zařízení, nabízení ostatním klientům, přechovávání, případně předávání návodů nebo kontaktů k opatření drogy.
- » Zákaz násilného chování v zařízení či vyhrožování násilím. Násilným chováním je míněna fyzická agrese, týrání, vydírání a šikanování, sexuální násilí.
- » Zákaz ničení nebo zcizování majetku ostatních klientů/klientek, pracovníků/pracovnic nebo zařízení. To znamená krádež věcí nebo peněz, zničení nebo vážné poškození věcí, vloupání do zařízení nebo do uzavřených prostor personálu, zneužití razítka, písemností zařízení, podpisu pracovníka/pracovnice.

Krizové situace

- » V případě, že se ocitnete v krizové situaci, se můžete obrátit na pracovníka, se kterým spolupracujete, a to v rámci kontaktní doby Terapeutického centra.
- » Mimo naši kontaktní dobu využijte Centrum krizové péče na Psychiatrické klinice ve Fakultní nemocnici Brno s nepřetržitým provozem (Jihlavská 20, 625 00 Brno, tel.: 532 232 078).

Zabezpečení důvěrných informací

- » Na začátku naší spolupráce podepisujete tzv. „Souhlas se zpracováváním osobních údajů“, čímž nám dáváte souhlas s pořizováním a uchováváním záznamů o své osobě. Ten je spolu s dalšími dokumenty uzamčen v kartotéce.
- » Z konzultací si pořizujeme písemné záznamy v elektronické podobě (zabezpečený evidenční systém). Máte právo na vyžádání do těchto záznamů nahlédnout.
- » **Všichni pracovníci** včetně supervizora **se zavazují k mlčenlivosti**, která se vztahuje na všechny informace, které o vás získáme během konzultací. Tyto informace nejsou bez vašeho svolení poskytovány žádné další osobě nebo instituci (s výjimkou standardní občanské oznamovací povinnosti a spolupráce klienta s OSPOD týkající se §6 zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí).

Kontaktní údaje

- » Provozní doba: Po - Pá 9:00 - 17:30
Kontaktní doba: Po - Čt 9:00 - 16:00, Pá 9:00 - 15:00
- » Společnost Podané ruce o.p.s.
Poradenské a terapeutické služby v JMK
Terapeutické centrum v JMK
Hilleho 5, 602 00 Brno
Tel: 778 486 355
terapie.jmk@podaneruce.cz
gambling@podaneruce.cz
terapiejmk.podaneruce.cz
podaneruce.cz/sazeni
<https://www.facebook.com/terapie.jmk/>