

RVO (Rejstřík vyloučených osob) – je neveřejný (anonymní) informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo financí. Slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardnímu hraní. Chrání tak nejen samotné hráče, ale také jejich rodiny a nejbližší okolí, kteří také často trpí negativními důsledky spojenými s hazardem.

Do rejstříku se na mohou zapsat osoby **dobrovolně** na základě vlastní podané žádosti skrze [formulář na stránkách Ministerstva financí](#). Zápis provádí **každý sám za sebe** - nelze tedy zapsat někoho druhého.

Mimo to, jsou do RVO **automaticky zapisovány** osoby – příjemci příspěvku na živobytí nebo doplatku na bydlení (+společně posuzované osoby nad 18let pro pomoc v hmotné nouzi podle zákona upravujícího životní a existenční minimum), v insolvenční, kterým bylo uloženo předběžné opatření zákazu her a sázek, kterým bylo uloženo přiměřené omezení a přiměřená povinnost zdržet se hazardních her, hraní na hracích přístrojích a sázek nebo ochranné léčení.

Pokud zvažujete zápis do rejstříku na vlastní žádost, doporučuje se využít tento [interaktivní formulář](#). Samotnou **žádost o zápis do rejstříku** a případně následně žádost o výmaz z něj může podat fyzická osoba sama za sebe nebo prostřednictvím zmocněnce pověřeného ověřenou plnou mocí. Není tedy možné, aby o zápis do rejstříku žádaly jiné osoby, například osoby blízké.

Jak tedy vyplnit formulář? V žádosti **je potřeba vyplnit všechny požadované údaje**, tedy všechny políčka, které jsou označena hvězdičkou (*). Jedná se o povinné údaje, bez kterých není možné žádost vygenerovat a následně odeslat. Potřeba je vyplnit druh podání a informace o podateli. Poté co máte formulář vyplněný, stačí **podání vygenerovat**.

Vygenerovanou žádost je **potřeba zaslat na Ministerstvo financí**. Žádost je možné zaslat **elektronicky do datové schránky** Ministerstva financí, **e-mailem** na adresu podatelna@mfcf.cz, případně v **tištěné podobě poštou či osobně na adresu** Ministerstva financí, Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 - Malá Strana. Žádosti zasílané v tištěné podobě, resp. e-mailem, je nutné opatřit úředně ověřeným podpisem, resp. uznávaným elektronickým podpisem.

V případě, že byste chtěli **ověřit, zda jste zapsáni v rejstříku a z jakého důvodu**, lze podat žádost o výpis, dle interaktivního formuláře [zde](#). Jste-li zapsáni v rejstříku z moci úřední, nelze tento důvod zápisu vymazat na základě žádosti. Výmaz z tohoto důvodu provede Ministerstvo financí neprodleně poté, kdy se dozví o důvodech výmazu. Pokud jste podali zápis do rejstříku na vlastní žádost, můžete požádat o výmaz **nejdříve jeden rok ode dne provedení zápisu**.

Od 1. 7. 2024 je také možnost podat žádost o zápis do rejstříku **prostřednictvím provozovatele hazardní hry**, tzn. přímo v kasinu, herně nebo po přihlášení do hráčského účtu v případě online kasin, heren či sázkových portálů, a to jak při přístupu přes počítač, tak přes mobilní telefon. V případě online herních portálů a aplikací je tato možnost nejčastěji spojena s funkcí **panic button**, což je vyloučení ze hry na 48 hod (a zároveň evidence na tuto dobu v RVO). Po podání žádosti o zápis do rejstříku u provozovatele by Vám měl provozovatel **zobrazit hlášku, že byla žádost řádně odeslána** na ministerstvo. Ministerstvo financí poté o provedení zápisu **informuje e-mailem**, popř. jiným způsobem, pokud e-mail v žádosti nevyplníte.