

Podmínky poskytování služeb Terénních programů na Blanensku

(Platné od 2. 9. 2024)

Společnost Podané ruce o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno

Terénní programy na Blanensku, Fügnerova 1, 678 01 Blansko

tel.: 605 839 039, 770 315 138, email: terenbk@podaneruce.cz, WhatsApp: 605 839 039

web: <https://podaneruce.cz/centra-sluzby/terenni-programy-na-blanensku/>

fb: <https://www.facebook.com/streetwork.blanensky>

Terénní programy na Blanensku jsou součástí komplexní sítě služeb poskytovaných nestátní neziskovou organizací Společnost Podané ruce o.p.s. Posláním sociální služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených s užíváním drog a alkoholu pro jednotlivce i pro společnost. Tato nízkoprahová terénní služba vyhledává lidi užívající drogy a alkohol, působí v jejich přirozeném prostředí na Blanensku, pomáhá jim překonat jejich nepříznivou sociální situaci a podporuje je na cestě ke změně.

CO NABÍZÍME A ZA JAKÝCH PODMÍNEK

Soubor základních služeb TP na Blanensku je určen pro lidi starší 15 let užívající drogy (včetně alkoholu), kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Poradenství a konzultace poskytujeme také jejich rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Do cílové skupiny spadají i lidé nepřímo ohrožení závislostí, tj. aktuálně abstinující, pro které nejsou v regionu dostupné jiné odpovídající služby. Terénní programy na Blanensku nenabízí služby těm, kteří výše uvedené předpoklady nesplňují. Jedná se především o osoby s primární nelátkovou závislostí (hazardní hry, sázení, hraní PC her apod.) a osoby s primární závislostí na lécích nebo nikotinu. Dále nepracujeme s lidmi, se kterými není možné navázat bezpečný rámec spolupráce.

Naše služby poskytujeme bezplatně. Můžete je využívat anonymně, jednorázově i dlouhodobě. S terénními pracovníky si můžete setkání dohodnout po telefonu, pomocí emailu, Messengeru nebo WhatsAppu. Mimo zázemí služby na adrese Terénního programu nás pravidelně najdete jednak ve městech Blansko a Boskovice, ale i v přilehlých obcích. Setkání je tedy možné mimo zázemí nebo v zázemí služby (podle Vašich možností a potřeb). Úterý je zpravidla výjezdním dnem do Boskovic, v ostatní dny nabízíme možnost setkání v dalších obcích na Blanensku. Individuální práci rodičům a osobám blízkým uživatelů návykových látek poskytujeme po předchozí domluvě.

Více informací o službě a případných omezeních v provozu služby se dozvíte od pracovníků, při vstupu do zázemí služby, na webových stránkách a facebookovém profilu služby.

Obecné podmínky pro využití služeb

Žádáme Vás, abyste během setkání s terénními pracovníky:

- nemanipulovali s drogou a nevykonávali trestnou činnost,
- neničili majetek zařízení, pracovníků nebo jiných klientů,
- nebyli agresivní (ani slovně) vůči pracovníkům nebo ostatním klientům.

Na cestě ke svobodě

Adresa: Společnost Podané ruce o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno

Tel.: +420 545 247 535 | **Mobil:** +420 777 916 285 | **E-mail:** HYPERLINK

"mailto:info@podaneruce.cz" | info@podaneruce.cz

Bankovní spojení: Oberbank AG 2231107576/8040 | **IČ:** 60557621 | **DIČ:** CZ60557621

Pokud se nebudete řídit těmito podmínkami, budeme Vás na to upozorňovat a vyžadovat okamžitou změnu. Nepřistoupíte-li na naše požadavky, můžeme Vám v daný okamžik a pro aktuální den poskytování služeb ukončit. Při nerespektování výše uvedených pravidel, které sledují zajištění minimálního bezpečí osob využívajících a poskytujících služby TP na Blanensku, Vám může být omezeno poskytování služeb na dobu 1 až 180 kalendářních dnů ode dne předání rozhodnutí týmu.

Pracovníci mají ohlašovací a oznamovací povinnost: pokud se z vyjádření klientů dozví o přípravě trestné činnosti (§ 367 Zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku – nepřekažení trestného činu) nebo o spáchání závažné trestné činnosti (§ 368 Zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku – neoznámení trestného činu), jsou nuceni tuto skutečnost hlásit Policii ČR. Kromě těchto případů, ke kterým jsme vázáni právními předpisy, s Policíí ČR bez Vašeho vědomí nebo jinak skrytě nespolupracujeme. Snažíme se policii i veřejnost informovat o smyslu našich služeb, o tom, proč respektujeme a chráníme Vaše právo na anonymitu a soukromí.

Pracovníci Společnosti Podané ruce jsou ze zákona povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým jsou služby poskytovány (v rámci týmu pracovníků TP na Blanensku a služeb Společnosti Podané ruce o.p.s. si však důležité informace o klientech předáváme). Výjimku tvoří kromě výše zmíněné ohlašovací a oznamovací povinnosti také zproštění mlčenlivosti na základě rozhodnutí soudce.

Poskytnutí a bezpečná likvidace injekčních stříkaček a dalšího materiálu ke snižování rizik

- za každý použitý kus injekčního materiálu (injekční jehlu) dostanete stejný počet nového, v případě zájmu můžete dostat standardně 10 ks navíc
- v případě zájmu Vám můžeme poskytnout samostatné nasazovací jehly (pro jejich distribuci platí stejné podmínky jako pro výdej injekčního materiálu)
- k vydanému injekčnímu materiálu Vám nabízíme: dezinfekční čtverečky v počtu vydaných jehel, sterilní vodu pro injekční aplikaci (standardně 1 ks na 5 injekčních jehel), filtry v počtu vydaných jehel, kyseliny v počtu vydaných jehel, buničinu v počtu vydaných jehel a kontejner pro jejich likvidaci
- můžeme Vám nabídnout kapsle pro bezpečnější užívání drog v balení po 10 kusech, standardně 3 balení a další materiál ke snižování rizik jako jsou cigaretové filtry Rolls, škrtidla, vitamíny, masti a podobně dle aktuální nabídky a zásob terénního programu
- rádi Vám podáme informace o bezpečném užívání, o nabídce testování infekčních chorob apod.
- můžeme Vám také poskytnout informace a letáky o bezpečném sexu a dále také kondomy, standardně v počtu 5 ks
- použitý injekční materiál se odevzdává do určených nádob, dbejte přitom pokynů pracovníků

Na cestě ke svobodě

Testování na hepatitidy B a C, syfilis a virus HIV:

- pracovníci Vám mohou pomoci realizovat odběr z kapilární krve (z prstu)
- součástí testování je poradenství o infekčních chorobách a možnostech jejich léčby
- celková doba vymezená pro testování je cca 30 minut, možnost opakování testu nabízíme po 3 měsících

Testování alkotesterem

- v případě Vašeho zájmu Vám pracovníci mohou pomoci provést orientační dechovou zkoušku na alkohol
- testování probíhá kalibrovaným přístrojem
- test slouží k posouzení akutní intoxikace, následuje interpretace výsledku

Základní ošetření

- poskytujeme základní ošetření v omezeném rozsahu (TP na Blanensku není zdravotnickým zařízením)
- nabízíme konzultace Vašich zdravotních problémů, odkazy, popř. doprovod do zdravotnických zařízení

Individuální spolupráce

Nabízíme Vám možnost individuálních konzultací pro pomoc v řešení Vaší nepříznivé situace.

Oblasti potřeb, ve kterých můžete využít podporu služby:

- vyřízení osobních dokladů
- hospodaření a finance
- orientace na trhu práce
- péče o zdraví
- bydlení
- vztahy a kontakt se společenským prostředím
- rodičovské a jiné kompetence
- rozpoznání rizik protizákonného jednání
- motivace ke změně (zprostředkování léčby, odkaz na návazné služby)

Na cestě ke svobodě

Adresa: Společnost Podané ruce o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno
Tel.: +420 545 247 535 | **Mobil:** +420 777 916 285 | **E-mail:** HYPERLINK
"mailto:info@podaneruce.cz"|"info@podaneruce.cz

Bankovní spojení: Oberbank AG 2231107576/8040 | **IČ:** 60557621 | **DIČ:** CZ60557621



Vstup do zázemí Terénního programu a pohyb v objektu Fügnerova 1

Místnost v zázemí TP na Blanensku nenahrazuje a není kontaktním centrem, neprobíhají zde žádné aktivity, které by nebyly běžnou součástí standardních terénních programů.

Žádáme Vás, abyste se v objektu zázemí služby Fügnerova 1 a v jeho okolí nezdržovali zbytečně dlouho, mimo dobu, po kterou využíváte konkrétní službu. Myslete na to, že je v našem i Vašem zájmu udržovat dobré vztahy a smír s lidmi v sousedství. Zdržte se, prosím, manipulace s drogou a užívání alkoholu v prostoru a jeho nejbližším okolí. Nevпустíme Vás do zázemí, pokud budete pod vlivem jakýchkoliv látek ve změněném stavu vědomí, který neumožní srozumitelně s Vámi komunikovat a plnohodnotně se dohodnout, případně kdyby potenciálně mohl vstup ohrozit Vaše bezpečí při pohybu a stejně tak bezpečí dalších přítomných osob.

V místnosti může být pouze jeden klient, nebo skupina klientů k sobě patřících. V případě pobytu jiných lidí v místnosti (např. stážisté), je nutný souhlas klienta. O počtu klientů v místnosti a délce jejich pobytu rozhoduje terénní pracovník. Pokud je místnost obsazená pracovníci Terapeutického centra v JMK, není pro klienty TP na Blanensku přístupná. Terénní pracovník s Vámi v tomto případě setkání uskuteční venku, domluví s Vámi vhodné místo, kam můžete jít. Pokud již nějaký klient v místnosti zázemí služby je a přijdete nezávisle na dohodě jako jiný klient, terénní pracovník Vám může nabídnout distribuci materiálu k bezpečnější aplikaci a pro snižování škod na chodbě mezi dveřmi, kde je pro tento účel skříň vybavená sterilními injekčními sety, doplňkovým materiálem a kontejnery na likvidaci použitého materiálu a nabídne Vám další služby v jiném časovém rozmezí po ukončení setkání s klientem, který přišel dříve.

Psi a jiná zvířata mají se svým majitelem možný vstup do zázemí služby po dohodě s terénním pracovníkem, avšak řádně zajištěna (obojek, vodítko, náhubek, případně přepravka). Po dobu Vašeho pobytu, musí být pod dozorem. Počítač s přístupem na internet a telefon mohou klienti využívat za účelem zjišťování informací spojených s poskytovanou službou. Vždy v přítomnosti terénního pracovníka. Ve všech prostorách je zakázáno kouřit, konzumovat nebo manipulovat s jakýmkoliv drogami a alkoholem. Do všech prostor je zakázáno vnášet a jakkoliv manipulovat se zbraněmi, včetně nožů.

Místnost v zázemí služby Vám umožňuje:

- Soukromí a klid pro řešení závažnějších problémů, stejně tak i pro běžný rozhovor o Vaší situaci.
- Využívání vybavení prostorů, k dispozici je počítač s přístupem na internet, telefon a informační materiály.
- Provádění orientačních testů na infekční nemoci (žloutenka typu B a C, HIV a syfilis).
- Základní ošetření a další standardní služby terénního programu.

V případě jakékoliv Vaší nespokojenosti máte právo si stěžovat a vyjádřit tak nesouhlas s konkrétním stavem věcí v Terénním programu na Blanensku. Práva klientů a Pravidla pro podávání stížnosti naleznete na našem webu a vytištěná v zázemí služby.

Na cestě ke svobodě